

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen privaten Kunden und der resize OG mit Sitz in Wien (Kettenbrückengasse 23/3/8, 1050 Wien). Bitte lesen Sie die AGB vor dem Geschäftsabschluss durch.

1. ALLGEMEINES

Mit der Nutzung der Webseite, dem Buchen einer Beratungsleistung bzw. einer BIA erklären Sie sich mit den AGB ausdrücklich einverstanden. Von den AGB abweichende Regelungen gelten nur insoweit, als diese ausdrücklich durch den Anbieter bestätigt werden. Sollten einzelne Teile davon unwirksam werden, gelten die anderen Teile dem Sinn nach weiter.

2. VERTRAGSABSCHLUSS

Sämtliche Angebote der resize OG sind freibleibend und unverbindlich. Die Bestellung von Leistungen erfolgt ausschließlich durch den Kunden. Der Vertragsabschluss kommt erst durch die entsprechende Bestätigung durch die resize OG zustande.

3. ERNÄHRUNGSBERATUNG

3.1. Auftragserteilung zur Ernährungsberatung

Mit dem Kunden wird ein Dienstleistungsvertrag geschlossen, kein Werkvertrag. Der Kunde bestellt eine auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnittene Beratungsleistung (Einzeltermine oder Terminpakete), die nach Erbringung bzw. Erhalt nicht mehr rückgabefähig ist. Die Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts nach Beginn der Erbringung der Leistung (ab dem ersten Termin einer Beratungseinheit) ist daher nicht mehr möglich. Die Auftragserteilung erfolgt im Erstgespräch, telefonisch (auch SMS) oder per E-Mail. Sämtliche Termine welche auf diese Weise vereinbart werden, gelten als verbindlich. Zum ersten Termin ist ein ausgefülltes Klientendatenblatt mitzubringen, in dem der Kunde die Kenntnis der AGB bestätigt. Regelungen zu Stornierung und Verschiebung gelten wie in Punkt 3.5.

3.2. Bio-Impedanz-Analyse BIA

Zum Zwecke der Anamnese sowie zur regelmäßigen Kontrolle werden Bio-Impedanz-Analysen (BIA) durchgeführt. Über diese Messung werden Klienten vorab ausreichend informiert (Informationen auf der Webseite, Infoblatt) und stimmen der Messung ausdrücklich zu. Sollte es Gegenanzeigen für eine BIA geben, wird von einer Messung abgesehen. Einzelne BIA-Messungen ohne Beratungsgespräch sind möglich, alles weitere zur Terminvereinbarung gilt wie in Punkt 3.4. und 3.5.

3.3. Bezahlung

Als Zahlungsmodalität für Beratungen gilt Barzahlung oder Überweisung. Das Honorar für die erste >resize-Einheit (4 Termine á 25-30 min) wird beim ersten Termin in Rechnung gestellt. Es gibt keine Einschreibgebühr oder Verträge mit Mindestlaufzeit. Die Betreuung in Form von laufenden Einheiten kann nach eigenem Ermessen fortgesetzt und gebucht werden, wobei das eigenständige Vereinbaren eines Termins als Zustimmung der Buchung einer weiteren >resize-Einheit gilt. Weitere Termin-Einheiten werden wie gehabt als Terminpakete (4 Termine á 25-30 min) verrechnet, wobei das Honorar beim ersten Termin der neuen Einheit fällig ist. Kommt der Kunde nach Vollenden einer >resize-Einheit und nach Erhalt der Rechnung in Zahlungsverzug, wird eine Zahlungserinnerung per Email oder Brief versandt. Kommt der Kunde der Zahlungsaufforderung nicht in angemessenem Zeitraum nach können Verzugszinsen in Höhe von 5 % fällig werden. Weiters gelten für jedes folgende Mahnschreiben 5 Euro an Mahnspesen als vereinbart.

3.4. Terminvereinbarung

Termine werden direkt in der Beratung, telefonisch oder per E-Mail fixiert und sind verbindlich. >resize sieht – sofern nicht anders vereinbart – wöchentliche Termine (bzw. in einem Rhythmus von 5-10 Tagen) vor. Bei wichtigem Grund können längere Spannen zwischen den Terminen vereinbart werden (zB Urlaub...).

3.5. Stornierung und Verschiebungen

Absagen und Verschiebungen können telefonisch oder per E-Mail beim Kundenservice (0664-9209309 | wien@resize.at) eingebracht werden, wobei das rechtzeitige Einlangen der Nachricht ausschlaggebend ist. Rechtzeitig bedeutet, dass die resize OG mindestens einen Werktag vor dem vereinbarten Termin zu Bürozeiten (werktags 9-15 Uhr) darüber in Kenntnis gesetzt wird. Notfalls gelten auch ein SMS oder eine Mobilbox-Nachricht, wobei auch hier das Einlangen der Nachricht ausschlaggebend ist. Terminstornierungen am Tag des vereinbarten Termins oder ein Fernbleiben ohne Absage sind jedenfalls einem Terminverlust gleichzusetzen und müssen verrechnet werden. Der jeweils aktuelle Wochenplan kann dann auf Anfrage per E-Mail zugeschickt werden. Kurzfristige Terminverschiebungen innerhalb eines Tages oder innerhalb der zwei Folgetage sind kulanzmäßig möglich, sofern dies die Buchungslage zulässt. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig unseren Kundenservice.

Eine Terminstornierung ohne Terminverlust gewähren wir kulanzmäßig einmal pro >resize-Einheit (4 Termin-Einheiten). Es wird dennoch darum gebeten, das Kundenservice rechtzeitig davon in Kenntnis zu setzen. Die resize OG selbst behält sich vor, vereinbarte Termine aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung) abzusagen, zu verschieben oder auf andere BeraterInnen des Instituts zu übertragen.

4. AUFTRAGSORT

Auftragsort für sämtliche Beratungsdienstleistungen sowie Bio-Impedanz-Analysen ist, wenn nicht anders vereinbart, ein Praxisstandort der resize OG in Wien/Wien Umgebung.

5. DATENSCHUTZ

Der Kunde stimmt einer elektronischen Datenverarbeitung im Rahmen der nachfolgenden Regelungen ausdrücklich zu. Die resize OG sichert zu, Kundendaten absolut vertraulich zu behandeln. Die Speicherung und Verarbeitung der Daten erfolgt anhand der Standards zur Datensicherheit nach dem aktuellen Stand der Technik. Die mitgeteilten Daten des Kunden werden von der resize OG ausschließlich für die bedarfsgerechte Gestaltung der persönlichen Empfehlungen und Ernährungspläne genutzt. Die in Unterlagen, Fragebögen oder Anamnesegespräch erfragten Daten werden absolut vertraulich behandelt und werden nur im Rahmen der Beratung verwendet. Die resize OG sichert zu, dass eine Weitergabe der persönlichen Daten des Kunden an Dritte **nicht** erfolgt. Sie ist aber berechtigt, im Rahmen der Expertenberatung Mitarbeitern der resize OG Zugriff auf die gespeicherten Daten des Kunden zu gewähren. Die Daten werden solange aufbewahrt, wie dies durch die Natur des Vertrages und der Dienstleistung sachlich geboten ist. Eine Anmeldung zum Newsletter kann unter Angabe der E-Mail-Adresse auf der Webseite erfolgen. Dem Erhalt von Newslettern kann jederzeit schriftlich widersprochen werden. Eine Abmeldung vom Newsletter kann jederzeit unter Angabe der E-Mail-Adresse auf der Webseite, per E-Mail oder am Ende jedes Newsletters erfolgen.

6. LEISTUNGSMÄNGEL/HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Beratungsleistungen sowie Ernährungspläne werden nach bestem Wissen und Gewissen erbracht und erstellt. Die resize OG gewährleistet, die von ihr angebotenen Leistungen frei von Mängeln zu erbringen, die den Wert oder die Tauglichkeit zum gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern würden. Eine unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit bleibt unberücksichtigt. Kommt es zu einer erheblichen Beeinträchtigung der Tauglichkeit der Leistung zum gewöhnlichen oder nach dem Vertrage vorausgesetzten Gebrauch, steht der resize OG zuerst das Recht zur Nachbesserung zu. Zur Nachbesserung oder nachträglichen Erbringung der Leistung wird eine angemessene Frist von 14 Tagen vereinbart. Diese Frist läuft ab dem Zeitpunkt, in dem die resize OG von dem Erfordernis der Nachbesserung oder dem Erfordernis der nachträglichen Erbringung einer Leistung Kenntnis erhält oder erhalten haben musste. Die Beratungen erfolgen auf Basis des aktuellen Standes von Wissenschaft und Technik unter Berücksichtigung neuester Erkenntnisse und umfassender Aufklärung des Kunden. Dennoch kann die resize OG nicht das Risiko für negative Auswirkungen individueller, psychischer, physischer und gesundheitlicher Besonderheiten des Kunden übernehmen, die nicht offenkundig waren und zu unerwünschten Begleiterscheinungen im Zusammenhang mit der zur Verfügung gestellten Information oder Produkten geführt haben. Für derartige Konsequenzen sind Ansprüche gegen die resize OG und seine Erfüllungsgelhilfen, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ausgeschlossen. Der Kunde darf nicht außer Acht lassen, dass die ihm übermittelten Informationen nicht die vom behandelnden Arzt oder einer Gesundheitsbehörde ausgesprochene Empfehlung ersetzen kann oder darf. Jedenfalls dürfen die von der resize OG übermittelten Informationen nicht als Diagnose, Therapie oder Behandlung verstanden werden. Ebenfalls ersetzen diese Informationen nicht die Konsultation eines Arztes. Der Kunde hat zu beachten, dass die konkrete gesundheitliche Eignung des von der resize OG zusammengestellten Programms nur durch seinen Arzt auf Grund konkreter Konsultation festgestellt werden kann. Die resize OG haftet nicht für Schäden gleich welcher Art, die auf Grund der Nutzung der zur Verfügung gestellten Informationen entstehen.

7. SONSTIGES

Sämtliche Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Bei Unwirksamkeit von Teilen der AGB bleibt die Wirksamkeit des Rests unberührt. Die unwirksame Klausel wird dann einvernehmlich durch eine andere ersetzt, die ihr wirtschaftlich und in ihrer Intention am nächsten kommt.

8. GERICHTSSTAND

Es gilt für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien österreichisches Recht. Als örtlich und sachlich zuständiges Gericht für alle Rechtsstreitigkeiten aus Rechtsbeziehungen zwischen der resize OG und seinen Kunden bzw. über den Bestand derselben wird – auch unabhängig von der Höhe des Streitwertes - ausschließlich das Bezirksgericht für Handelssachen Wien vereinbart. Wien, 2015